

# Inspiron 24

## 5000 Series

# Guide de maintenance

Modèle d'ordinateur: Inspiron 24-5459  
Modèle réglementaire: W12C  
Type réglementaire: W12C004



# Remarques, précautions et avertissements

---

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
  -  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
  -  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.
- 

**Copyright © 2015 Dell Inc. Tous droits réservés.** Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2015 - 08

Rév. A00

# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....</b> | <b>9</b>  |
| Avant de commencer .....   | 9         |
| Consignes de sécurité.....                                       | 10        |
| Outils recommandés.....  | 11        |
| <b>Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....</b> | <b>12</b> |
| <b>Présentation technique.....</b>                               | <b>13</b> |
| Vue interne de l'ordinateur.....                                 | 13        |
| Composants de la carte système.....                              | 14        |
| <b>Retrait du socle.....</b>                                     | <b>16</b> |
| Procédure.....   | 16        |
| <b>Remise en place du socle.....</b>                             | <b>18</b> |
| Procédure.....   | 18        |
| <b>Retrait du capot arrière.....</b>                             | <b>19</b> |
| Prérequis.....   | 19        |
| Procédure.....   | 19        |
| <b>Remise en place du capot arrière.....</b>                     | <b>21</b> |
| Procédure.....   | 21        |
| Étapes finales.....  | 21        |
| <b>Retrait du lecteur optique.....</b>                           | <b>22</b> |
| Prérequis.....   | 22        |
| Procédure.....   | 22        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Remise en place du lecteur optique.....</b>       | <b>25</b> |
| Procédure.....                                       | 25        |
| Étapes finales.....                                  | 25        |
| <b>Retrait du disque dur.....</b>                    | <b>26</b> |
| Prérequis.....                                       | 26        |
| Procédure.....                                       | 26        |
| <b>Remise en place du disque dur.....</b>            | <b>29</b> |
| Procédure.....                                       | 29        |
| Étapes finales.....                                  | 29        |
| <b>Retrait des barrettes de mémoire.....</b>         | <b>30</b> |
| Prérequis.....                                       | 30        |
| Procédure.....                                       | 30        |
| <b>Remise en place des barrettes de mémoire.....</b> | <b>32</b> |
| Procédure.....                                       | 32        |
| Étapes finales.....                                  | 33        |
| <b>Retrait de la carte sans fil.....</b>             | <b>34</b> |
| Prérequis.....                                       | 34        |
| Procédure.....                                       | 34        |
| <b>Remise en place de la carte sans fil.....</b>     | <b>36</b> |
| Procédure.....                                       | 36        |
| Étapes finales.....                                  | 37        |
| <b>Retrait du dissipateur de chaleur.....</b>        | <b>38</b> |
| Prérequis.....                                       | 38        |
| Procédure.....                                       | 38        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Remise en place du dissipateur de chaleur.....</b> | <b>40</b> |
| Procédure.....  | 40        |
| Étapes finales.....                                   | 40        |
| <b>Retrait du ventilateur.....</b>                    | <b>41</b> |
| Prérequis.....  | 41        |
| Procédure.....  | 41        |
| <b>Remise en place du ventilateur.....</b>            | <b>43</b> |
| Procédure.....  | 43        |
| Étapes finales.....                                   | 43        |
| <b>Retrait de la pile bouton.....</b>                 | <b>44</b> |
| Prérequis.....  | 44        |
| Procédure.....  | 44        |
| <b>Remise en place de la pile bouton.....</b>         | <b>46</b> |
| Procédure.....  | 46        |
| Étapes finales.....                                   | 46        |
| <b>Retrait du processeur.....</b>                     | <b>47</b> |
| Prérequis.....  | 47        |
| Procédure.....  | 47        |
| <b>Remise en place du processeur.....</b>             | <b>49</b> |
| Procédure.....  | 49        |
| Étapes finales.....                                   | 50        |
| <b>Retrait du microphone.....</b>                     | <b>51</b> |
| Prérequis.....  | 51        |
| Procédure.....  | 51        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Remise en place du microphone.....</b>              | <b>53</b> |
| Procédure.....   | 53        |
| Étapes finales.....                                    | 53        |
| <b>Retrait de la caméra.....</b>                       | <b>54</b> |
| Prérequis.....   | 54        |
| Procédure.....   | 54        |
| <b>Remise en place de la caméra.....</b>               | <b>56</b> |
| Procédure.....   | 56        |
| Étapes finales.....                                    | 56        |
| <b>Retrait de la carte système.....</b>                | <b>57</b> |
| Prérequis.....   | 57        |
| Procédure.....   | 58        |
| <b>Remise en place de la carte système.....</b>        | <b>61</b> |
| Procédure.....   | 61        |
| Étapes finales.....                                    | 62        |
| <b>Retrait du support de montage VESA.....</b>         | <b>63</b> |
| Prérequis.....   | 63        |
| Procédure.....   | 63        |
| <b>Remise en place du support de montage VESA.....</b> | <b>65</b> |
| Procédure.....   | 65        |
| Étapes finales.....                                    | 65        |
| <b>Retrait du capot des haut-parleurs.....</b>         | <b>66</b> |
| Prérequis.....   | 66        |
| Procédure.....   | 66        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Remise en place du capot des haut-parleurs.....</b>     | <b>68</b> |
| Procédure.....   | 68        |
| Étapes finales.....  | 68        |
| <b>Retrait des haut-parleurs.....</b>                      | <b>69</b> |
| Prérequis.....   | 69        |
| Procédure.....   | 69        |
| <b>Remise en place des haut-parleurs.....</b>              | <b>71</b> |
| Procédure.....   | 71        |
| Étapes finales.....  | 71        |
| <b>Retrait de la carte des boutons de commande.....</b>    | <b>72</b> |
| Prérequis.....   | 72        |
| Procédure.....   | 72        |
| <b>Remise en place de la carte des boutons de commande</b> |           |
| <b>74</b>  |           |
| Procédure.....   | 74        |
| Étapes finales.....  | 74        |
| <b>Retrait du cache du milieu.....</b>                     | <b>75</b> |
| Prérequis.....   | 75        |
| Procédure.....   | 75        |
| <b>Remise en place du cache du milieu.....</b>             | <b>80</b> |
| Procédure.....   | 80        |
| Étapes finales.....  | 80        |
| <b>Retrait des patins en caoutchouc.....</b>               | <b>82</b> |
| Prérequis.....   | 82        |
| Procédure.....   | 82        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Remplacement des patins en caoutchouc.....</b>      | <b>84</b> |
| Procédure.....   | 84        |
| Étapes finales.....                                    | 84        |
| <b>Retrait de l'assemblage de l'écran.....</b>         | <b>85</b> |
| Prérequis.....   | 85        |
| Procédure.....   | 86        |
| <b>Remise en place de l'assemblage de l'écran.....</b> | <b>87</b> |
| Procédure.....   | 87        |
| Étapes finales.....                                    | 87        |
| <b>Effacement des mots de passe oubliés.....</b>       | <b>89</b> |
| Procédure.....   | 89        |
| <b>Effacement des paramètres CMOS.....</b>             | <b>92</b> |
| Prérequis.....   | 92        |
| Procédure.....   | 92        |
| Étapes finales.....                                    | 93        |
| <b>Flashage du BIOS.....</b>                           | <b>94</b> |
| <b>Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>        | <b>95</b> |
| Ressources d'aide en libre-service.....                | 95        |
| Contacter Dell.....                                    | 96        |

# Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

---

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.

 **REMARQUE** : Les images dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur selon la configuration que vous avez commandée.

## Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur.
  - Windows 10 : cliquez ou appuyez sur **Démarrer** →  **Alimentation** → **Arrêter**.
  - Windows 8.1 : Sur l'écran d'**Accueil**, cliquez ou tapez sur l'icône  → **Arrêter**.
  - Windows 7 : cliquez ou tapez sur **Démarrer** → **Arrêter**.
-  **REMARQUE** : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les consignes d'arrêt.
- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez tous les câbles téléphoniques, câbles réseau, etc., de votre ordinateur.
- 5 Débranchez tous les dispositifs et périphériques raccordés, comme le clavier, la souris, l'écran, etc., de votre ordinateur.
- 6 Retirez les cartes média et le disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.
- 7 Une fois l'ordinateur débranché, appuyez sur le bouton d'alimentation en le maintenant enfoncé pendant environ 5 secondes pour mettre la carte système à la masse.

 **PRÉCAUTION** : Placez l'ordinateur sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'écran.

## Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec ce dernier. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVERTISSEMENT** : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe Dell d'assistance technique. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher un élément dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.

 **PRÉCAUTION** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent des connecteurs avec des pattes de verrouillage ou des vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez des câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

 **PRÉCAUTION** : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

## Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- tournevis cruciforme
- pointe en plastique

# Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

---



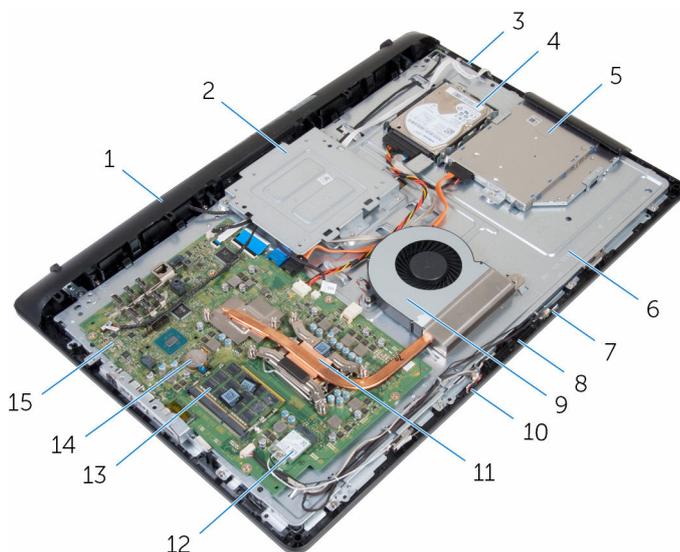
**PRÉCAUTION : Laisser des vis mal fixées à l'intérieur de votre ordinateur peut gravement endommager ce dernier.**

- 1 Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3 Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant votre intervention dans l'ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5 Mettez sous tension l'ordinateur.

# Présentation technique

**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

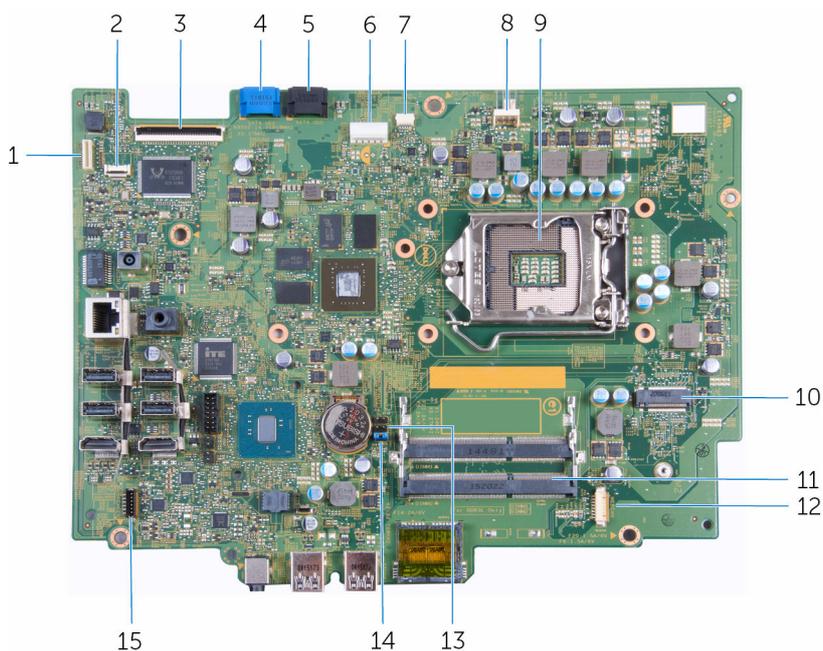
## Vue interne de l'ordinateur



- |   |   |   |                         |
|---|---|---|-------------------------|
| 1 | capot du haut-parleur                                       | 2 | Support de montage VESA |
| 3 | carte des boutons de commande                               | 4 | ensemble de disque dur  |
| 5 | ensemble lecteur optique                                    | 6 | cache du milieu         |
| 7 | Microphone de droite (modèles avec écran tactile seulement) | 8 | webcam                  |

- |    |                        |    |   |
|----|------------------------|----|---|
| 9  | le ventilateur         | 10 | Microphone de gauche<br>(modèles avec écran tactile<br>seulement) |
| 11 | Dissipateur de chaleur | 12 | carte sans fil  |
| 13 | barrettes de mémoire   | 14 | pile bouton   |
| 15 | carte système          |    |   |

## Composants de la carte système



- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | connecteur de câble de rétroéclairage de l'écran   | 2 | connecteur du câble de carte des boutons de commande |
| 3 | connecteur du câble de l'écran                     | 4 | connecteur du câble de données du disque dur         |
| 5 | connecteur du câble de données du lecteur optique  | 6 | connecteur du câble de disque et de lecteur optique  |
| 7 | connecteur du câble de la carte de l'écran tactile | 8 | Connecteur du câble de ventilateur                   |

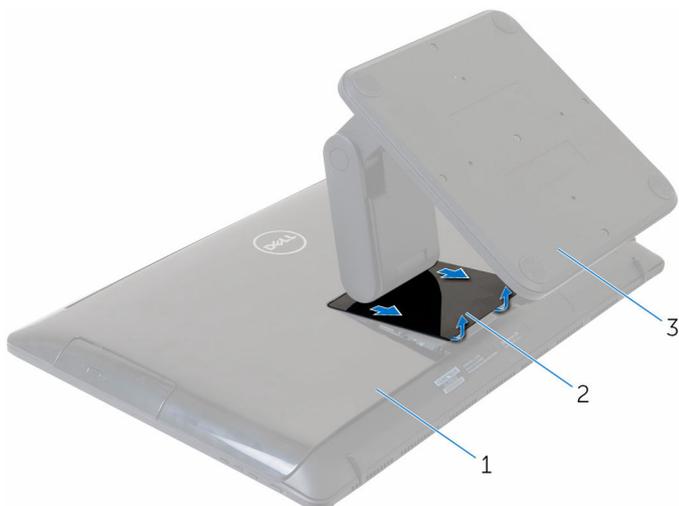
- |    |                                       |    |   |
|----|---------------------------------------|----|---|
| 9  | Support du processeur                 | 10 | logement de carte sans fil                  |
| 11 | logement de barrette de mémoire (2)   | 12 | connecteur du câble de caméra et microphone |
| 13 | cavalier CMOS                         | 14 | Cavalier de mot de passe                    |
| 15 | connecteur du câble des haut-parleurs |    |   |

# Retrait du socle

**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

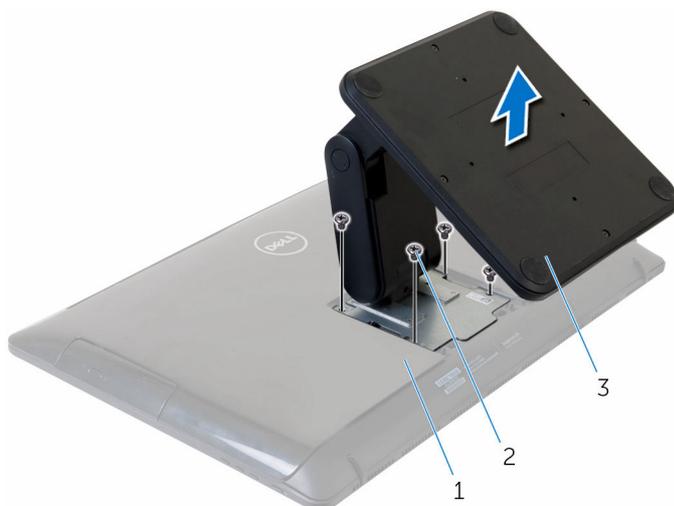
- 1 À l'aide d'une pointe en plastique, faites lever sur le cache du socle pour le retirer du capot arrière.
- 2 Faites glisser le cache du socle pour le retirer du capot arrière.



- |   |                  |   |                   |
|---|------------------|---|-------------------|
| 1 | le capot arrière | 2 | le cache du socle |
| 3 | socle            |   |                   |

- 3 Retirez les vis qui fixent le socle au capot arrière.

- 4 Soulevez le socle hors du capot arrière.



1 le capot arrière

2 Vis (4)

3 socle

# Remise en place du socle

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez les trous de fixation des vis du support du socle avec ceux du capot arrière.
- 2 Vissez les vis qui fixent le support du socle au capot arrière.
- 3 Faites glisser et remettez en place le cache du socle sur le support du socle.

# Retrait du capot arrière

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

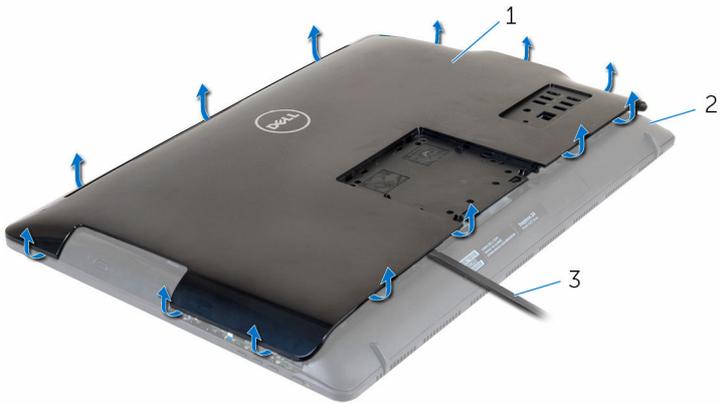
Retirez le [socle](#).

## Procédure

 **PRÉCAUTION** : Ne retirez pas le capot de l'ordinateur, sauf si vous avez besoin d'installer des accessoires internes pour votre ordinateur.

- 1 Avec une pointe en plastique, soulevez le capot arrière pour le retirer de l'ensemble écran.

2 Soulevez le capot arrière de l'ordinateur.



1 le capot arrière

2 l'ensemble écran

3 pointe en plastique

# Remise en place du capot arrière

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

Alignez les languettes du capot arrière avec les fentes sur l'ensemble écran, puis enclenchez le capot arrière en place.

## Étapes finales

Remettez en place le [socle](#).

# Retrait du lecteur optique

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

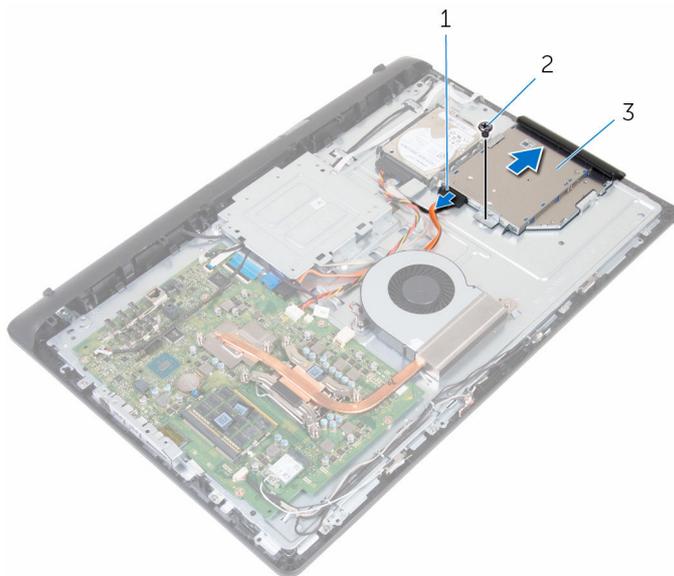
## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

- 1 Débranchez le câble du lecteur optique du lecteur optique.
- 2 Retirez la vis qui fixe l'assemblage de lecteur optique au cache du milieu.

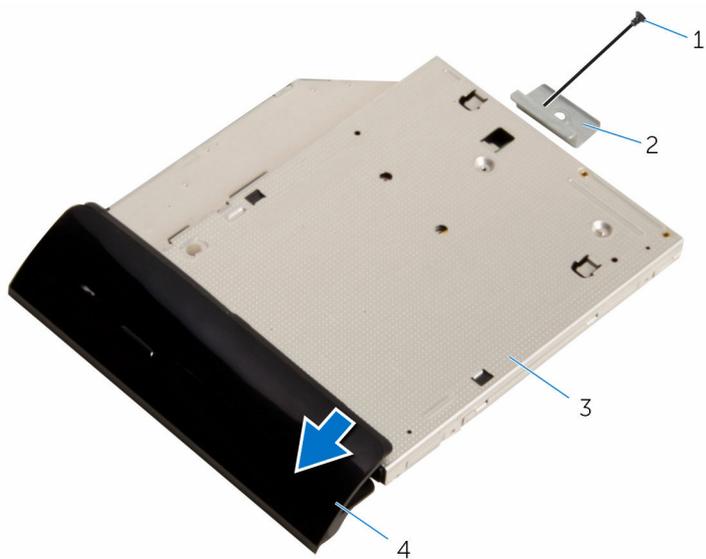
- 3** Faites glisser l'assemblage de lecteur optique hors de la baie de lecteur optique.



- 1 câble du lecteur optique      2 vis  
3 ensemble lecteur optique

- 4** Tirez délicatement le cadre de lecteur optique et retirez-le de ce dernier.  
**5** Retirez la vis qui fixe le support du lecteur optique au lecteur optique.

6 Retirez le support de lecteur optique.



1 vis

3 lecteur optique

2 support du lecteur optique

4 cadre du lecteur optique

# Remise en place du lecteur optique

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez le trou de vis du support de lecteur optique avec celui du lecteur optique.
- 2 Remettez en place la vis qui fixe le support de lecteur optique au lecteur optique.
- 3 Alignez puis insérez les languettes du cadre de lecteur optique avec les fentes correspondantes sur l'assemblage de lecteur optique.
- 4 Faites glisser l'assemblage de lecteur optique dans sa baie et assurez-vous que le trou de vis du support s'aligne avec celui situé sur le cache du milieu.
- 5 Remettez en place la vis qui fixe l'assemblage de lecteur optique au cache du milieu.
- 6 Connectez le câble du lecteur optique à l'ensemble lecteur optique.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait du disque dur

---

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du disque dur.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter toute perte de données, ne retirez pas le disque dur pendant que l'ordinateur est en veille ou allumé.

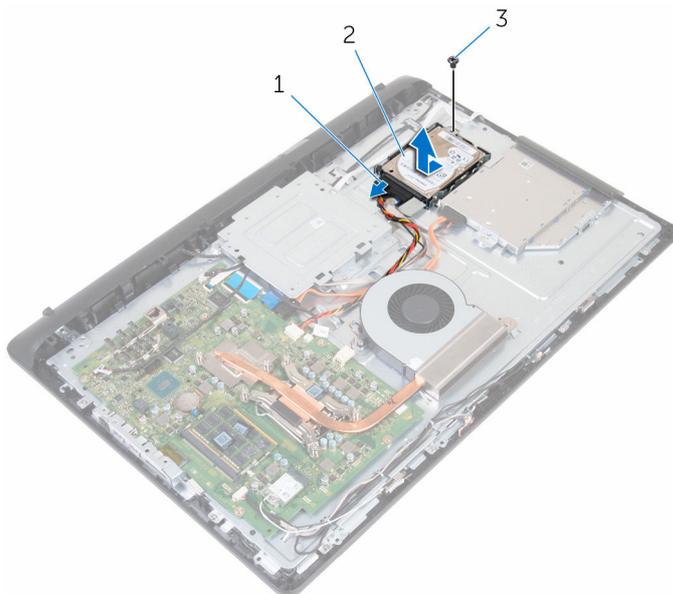
## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

- 1 Débranchez le câble du disque dur.
- 2 Retirez la vis qui fixe l'assemblage de disque dur au cache du milieu.

- 3** Soulevez l'assemblage du disque dur pour le retirer du cache du milieu.



1 câble du disque dur

2 ensemble de disque dur

3 vis

- 4** Retirez les vis de fixation du support au disque dur.

5 Retirez le disque dur de son support de fixation.



1 Vis (3)

2 disque dur

3 support de disque dur

# Remise en place du disque dur

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du disque dur.

## Procédure

- 1 Placez le disque dur dans son support et alignez les trous de fixation des vis avec ceux du support de disque dur.
- 2 Vissez les vis qui fixent le support de disque dur à ce dernier.
- 3 Insérez l'assemblage de disque dur dans sa baie et alignez le trou de fixation des vis du support de disque dur sur celui du cache du milieu.
- 4 Remettez en place la vis qui fixe l'assemblage de disque dur au cache du milieu.
- 5 Connectez le câble au disque dur.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait des barrettes de mémoire

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

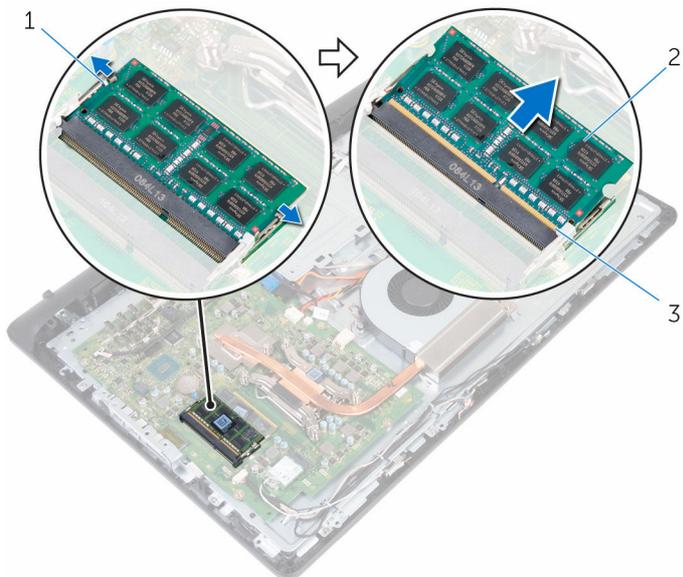
## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

- 1 Du bout des doigts, écartez délicatement les clips de fixation situés à chaque extrémité du logement de barrette de mémoire jusqu'à ce que celle-ci s'éjecte.

2 Faites glisser la barrette de mémoire pour la retirer de son logement.



1 pinces de fixation (2)

2 barrette de mémoire

3 logement de barrette de mémoire

# Remise en place des barrettes de mémoire

---



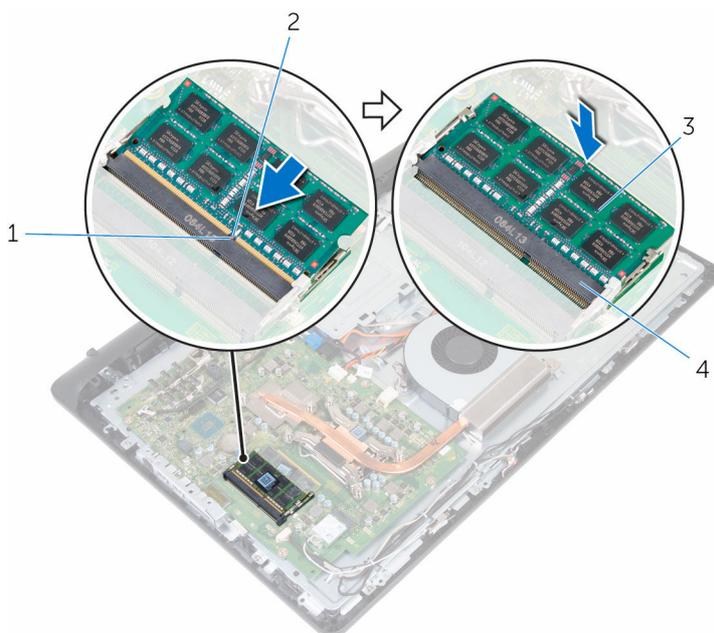
**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez l'encoche de la barrette de mémoire avec la languette de son logement.

- 2 Insérez fermement la barrette de mémoire dans son connecteur en l'inclinant, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

 **REMARQUE** : Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module de mémoire et réinstallez-le.



- |   |                     |   |                                 |
|---|---------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Patte               | 2 | Encoche                         |
| 3 | barrette de mémoire | 4 | logement de barrette de mémoire |

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait de la carte sans fil

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

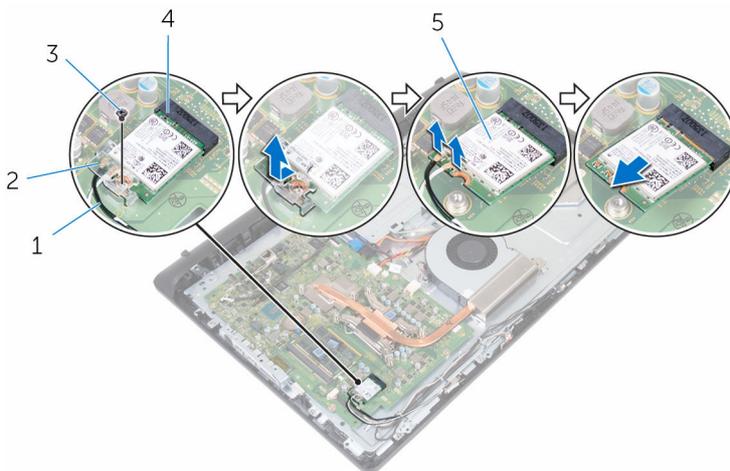
## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe le support de la carte sans fil et cette dernière à la carte système.
- 2 Faites glisser le support de la carte sans fil pour le retirer de cette dernière.
- 3 Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.

4 Faites glisser la carte sans fil pour la retirer de son logement.



1 câbles d'antenne (2)

2 support de la carte sans fil

3 vis

4 logement de carte sans fil

5 Carte sans fil

# Remise en place de la carte sans fil

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

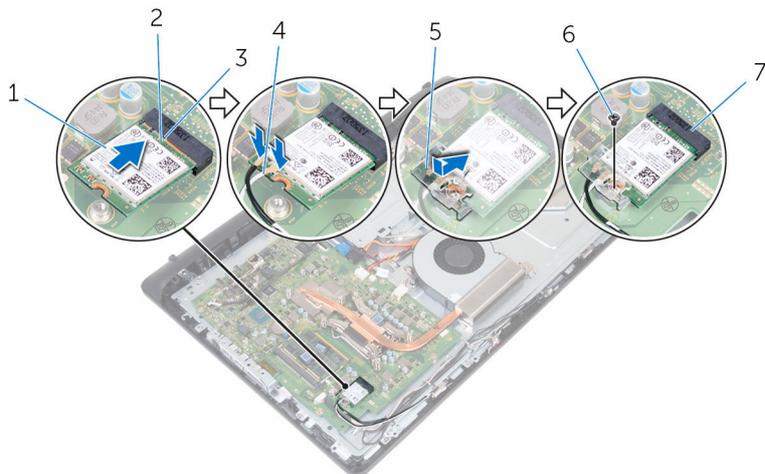
## Procédure

- 1 Aligned l'encoche de la carte sans fil avec la languette de son logement, puis insérez la carte dans son logement.
- 2 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil.  
Le tableau suivant indique les couleurs du câble d'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

| Connecteurs sur la carte sans fil | Couleur des câbles d'antenne |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Principal (triangle blanc)        | Blanc                        |
| Auxiliaire (triangle noir)        | Noir                         |

- 3 Faites glisser le support de la carte sans fil sur cette dernière.
- 4 Aligned le trou de vis du support de la carte sans fil avec le trou de vis de la carte sans fil.

- 5 Vissez la vis qui fixe le support de la carte sans fil et la carte sans fil à la carte système.



- |   |                              |   |                  |
|---|------------------------------|---|------------------|
| 1 | carte sans fil               | 2 | Encoche          |
| 3 | Patte                        | 4 | câbles d'antenne |
| 5 | support de la carte sans fil | 6 | vis              |
| 7 | logement de carte sans fil   |   |                  |

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait du dissipateur de chaleur

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVERTISSEMENT** : Le dissipateur de chaleur peut chauffer lorsque le système est en cours d'utilisation. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

 **PRÉCAUTION** : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur sur le dissipateur de chaleur. La graisse de la peau peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermique.

## Prérequis

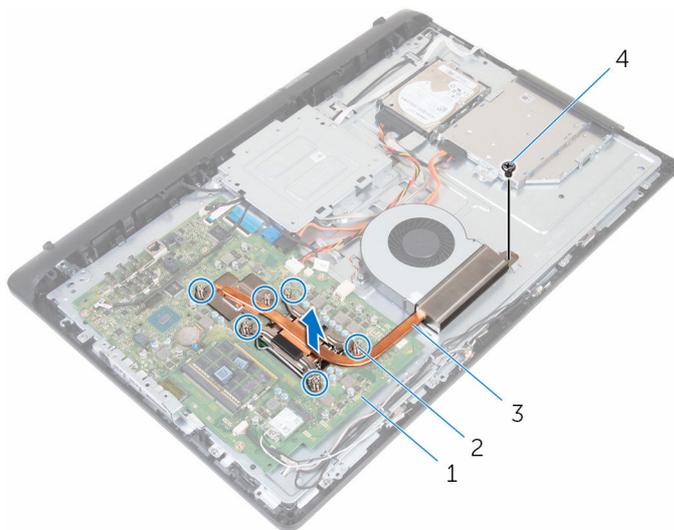
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

 **REMARQUE** : En fonction de la configuration que vous avez commandée, le nombre de vis et l'apparence de l'assemblage de dissipateur de chaleur peuvent différer.

- 1 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), desserrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.
- 2 Retirez la vis qui fixe le dissipateur de chaleur au cache du milieu.

**3** Soulevez le dissipateur de chaleur pour le retirer de la carte système.



1 carte système

2 vis imperdables (6)

3 Dissipateur de chaleur

4 vis

# Remise en place du dissipateur de chaleur

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **PRÉCAUTION** : Si vous n'alignez pas correctement le dissipateur de chaleur, la carte système et le processeur risquent d'être endommagés.

 **REMARQUE** : Il est possible de réutiliser la graisse thermique d'origine si la carte système et le ventilateur d'origine sont réinstallés ensemble. Si la carte système ou le ventilateur est remis en place utilisez le patin de refroidissement fourni dans le kit afin de vous assurer de la conductivité thermique.

## Procédure

- 1 Alignez les vis imperdables du dissipateur de chaleur sur les trous situés sur la carte système.
- 2 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), serrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.
- 3 Remettez en place la vis qui fixe le dissipateur de chaleur au cache du milieu.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait du ventilateur

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

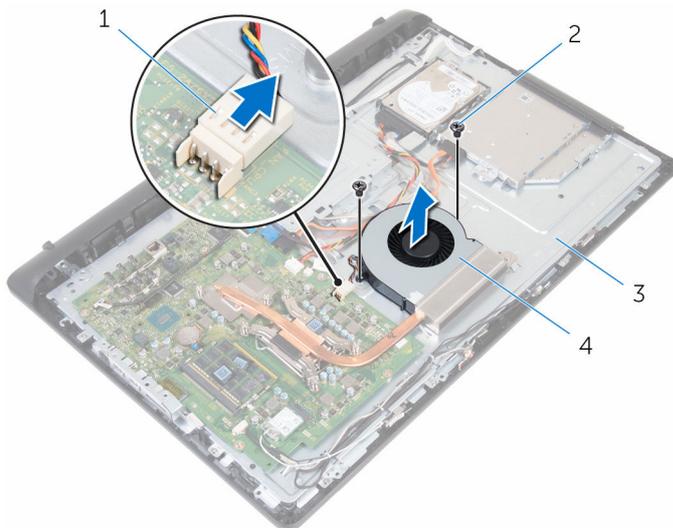
## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

- 1 Déconnectez le câble du ventilateur de la carte système.
- 2 Retirez les vis qui fixent le ventilateur au cache du milieu.

**3** Soulevez le ventilateur pour le dégager du cache du milieu.



1 câble du ventilateur

2 vis (2)

3 cache du milieu

4 le ventilateur

# Remise en place du ventilateur

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez les trous de fixation des vis situés sur le ventilateur avec ceux du cache du milieu.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent le ventilateur au cache du milieu.
- 3 Connectez le câble du ventilateur à la carte système.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait de la pile bouton

---

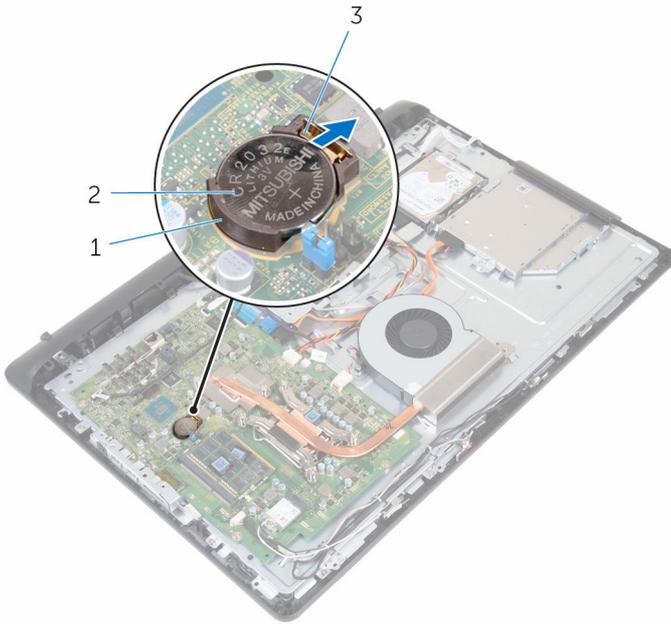
-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **PRÉCAUTION** : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du programme de configuration du BIOS aux paramètres par défaut. Il est donc recommandé de prendre note de vos paramètres BIOS avant de retirer la pile bouton.

## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

Appuyez sur le clip de fixation pour le dégager de la batterie jusqu'à ce que la batterie se soulève.



1 support de batterie  
3 clip de fixation

2 pile bouton

# Remise en place de la pile bouton

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

En gardant le côté positif tourné vers le haut, faites glisser la pile bouton dans son support, puis appuyez dessus pour l'enclencher.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait du processeur

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

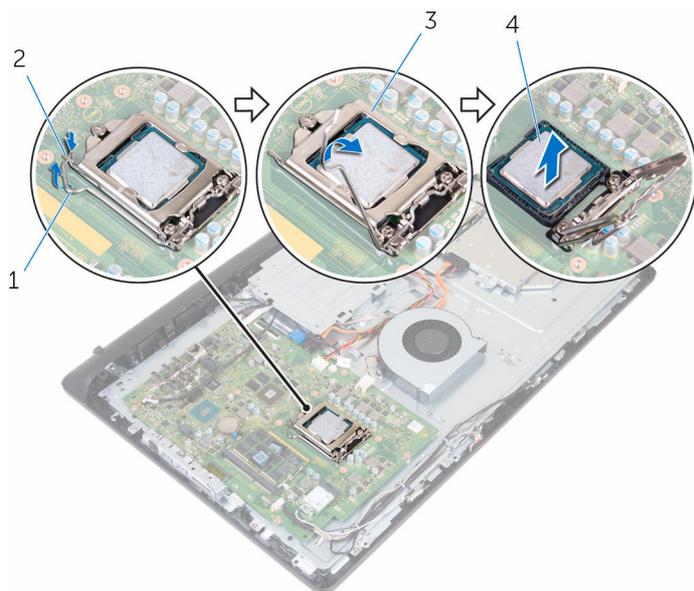
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez le [dissipateur thermique](#).

## Procédure

 **REMARQUE** : Pour éviter d'endommager le processeur, manipulez-le par ses extrémités uniquement.

- 1 Abaissez le levier de dégagement, puis tirez-le vers l'extérieur pour le dégager de la languette de fixation.
- 2 Déployez complètement le levier de dégagement pour ouvrir le cache du processeur.

**3** Soulevez délicatement le processeur de son support.



1 levier de dégagement

2 Patte

3 cache du processeur

4 le processeur

# Remise en place du processeur

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **PRÉCAUTION** : Si vous remplacez le processeur ou le dissipateur de chaleur du processeur, utilisez la graisse thermique fournie dans le kit pour garantir une conductivité thermique correcte.

## Procédure

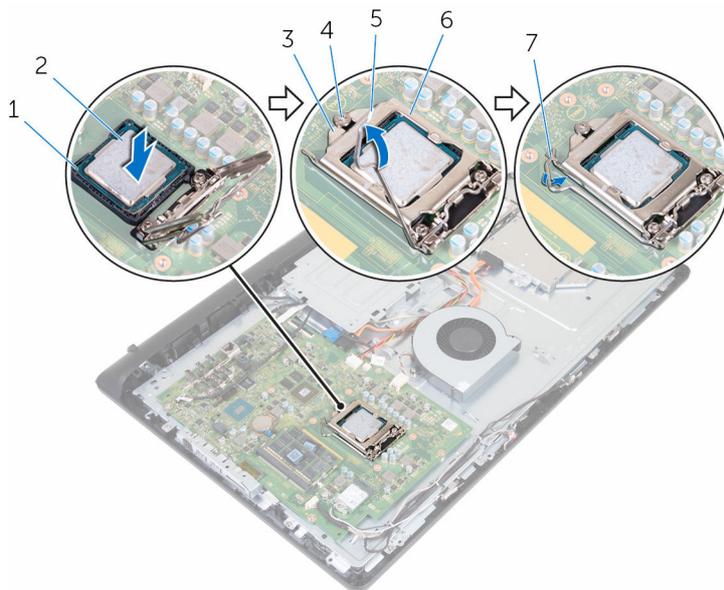
 **REMARQUE** : Il est possible de réutiliser la graisse thermique d'origine si la carte système et le ventilateur d'origine sont réinstallés ensemble. Si la carte système ou le ventilateur est remis en place utilisez le patin de refroidissement fourni dans le kit afin de vous assurer de la conductivité thermique.

 **PRÉCAUTION** : **Le processeur doit être correctement positionné dans son support afin d'éviter d'endommager irrémédiablement le processeur.**

- 1 Vérifiez que le cache du processeur est complètement ouvert.
- 2 Aligned l'angle de la broche 1 du processeur avec l'angle de la broche 1 du support, puis placez le processeur dans son support.
- 3 Aligned les encoches du processeur sur les languettes du socket du processeur.
- 4 Une fois que le processeur est entièrement inséré dans le support, fermez le cache du processeur tout en conservant le levier de dégagement complètement ouvert.

 **PRÉCAUTION** : **Vérifiez que l'encoche du cache du processeur est bien positionnée sous l'embout d'alignement.**

- 5 Abaissez le levier de dégagement et positionnez-le sous la languette du cache du processeur.



- |   |                                |   |                     |
|---|--------------------------------|---|---------------------|
| 1 | coin de la broche 1            | 2 | le processeur       |
| 3 | encoche du cache du processeur | 4 | repère d'alignement |
| 5 | levier de dégagement           | 6 | cache du processeur |
| 7 | Patte                          |   |                     |

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 2 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait du microphone

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

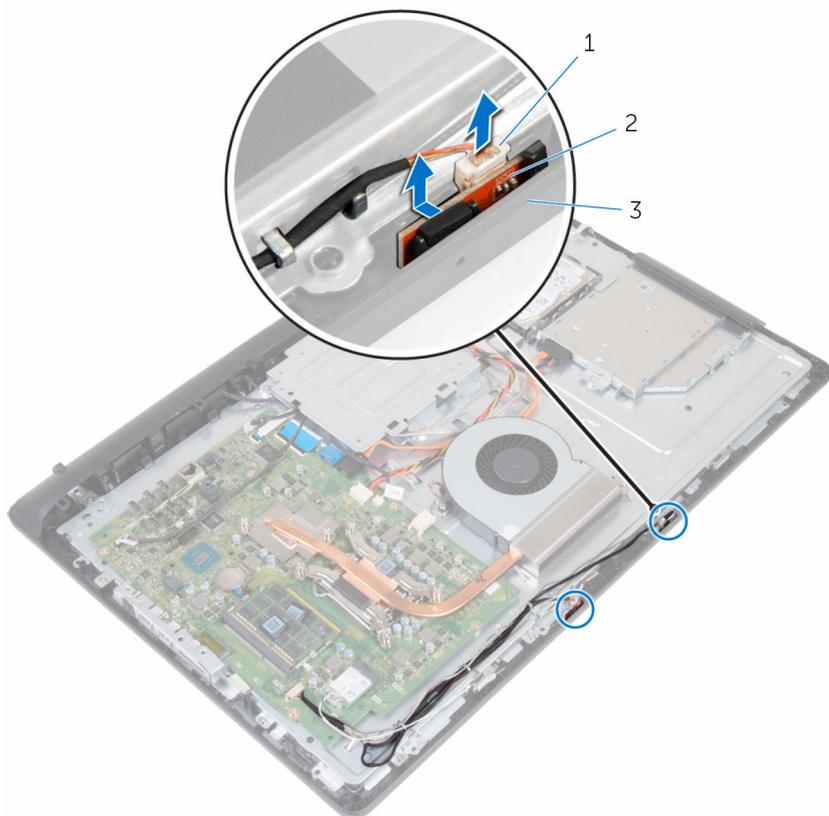
## Procédure



**REMARQUE** : Les microphones de gauche et de droite ne peuvent pas être inversés. Prenez note de leur emplacement afin de pouvoir les remettre correctement en place.

- 1 Enfoncez le microphone vers l'intérieur et faites-le glisser hors de son logement situé sur le cadre d'écran.

2 Débranchez le câble du microphone de la carte du microphone.



1 câble du microphone

2 microphones (2)

3 le cadre d'écran

# Remise en place du microphone

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure



**REMARQUE** : Les microphones de gauche et de droite ne peuvent pas être inversés. Prenez note de leur emplacement afin de pouvoir les remettre correctement en place.

- 1 Branchez le câble du microphone à la carte du microphone.
- 2 Insérez la carte du microphone dans le logement situé sur le cadre de l'écran.
- 3 Faites suivre le câble du microphone dans ses guides d'acheminement sur le cache du milieu.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait de la caméra

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

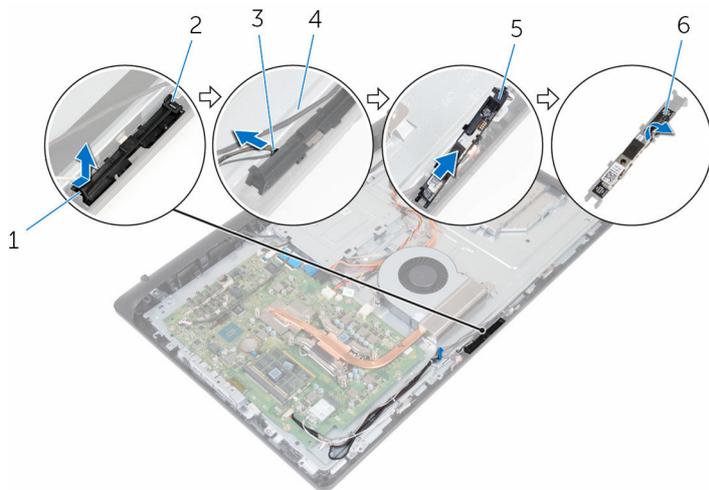
## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

- 1 Prenez note de l'antenne, du microphone, de l'acheminement du câble de la caméra et retirez les câbles des guides d'acheminement sur le cadre de l'écran et cache du milieu.
- 2 Du bout des doigts, appuyez sur le clip de fixation et soulevez l'assemblage de la caméra.
- 3 Débranchez son câble de la caméra.
- 4 Débranchez l'assemblage de la caméra de la languette située sur le cadre de l'écran.

5 Retirez délicatement la caméra de son cadre.



- 1 clip de fixation
- 3 Câble de la caméra
- 5 cadre de caméra

- 2 Patte
- 4 le cadre d'écran
- 6 webcam

# Remise en place de la caméra

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Collez la caméra à son cadre.
- 2 Connectez le câble de la caméra à cette dernière.
- 3 Connectez l'assemblage de la caméra aux languettes situées sur le cadre d'écran
- 4 Appuyez sur l'assemblage de la caméra dans le logement situé sur le cadre d'écran jusqu'à ce que les clips de fixation soient bien en place.
- 5 Faites passer l'antenne, le microphone, et les câbles de la caméra à travers les guides d'acheminement sur le cache du milieu et le cadre d'écran.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait de la carte système

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **REMARQUE** : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.

 **REMARQUE** : La remise en place de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter de nouveau les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

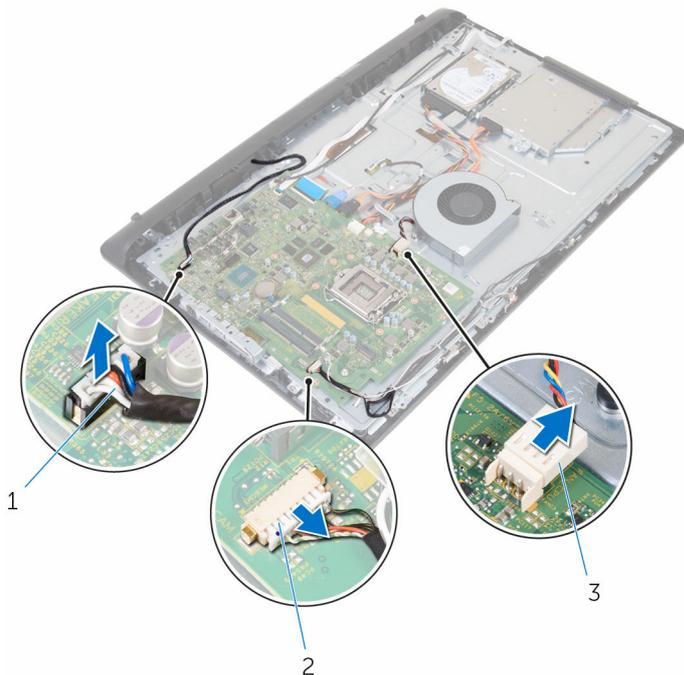
 **REMARQUE** : Avant de débrancher les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de rétablir les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez les [barrettes de mémoire](#).
- 5 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 6 Retirez le [processeur](#).
- 7 Retirez le [support de montage VESA](#).

# Procédure

- 1 Déconnectez les câbles du haut-parleur, de la caméra, du microphone et du ventilateur de la carte système.



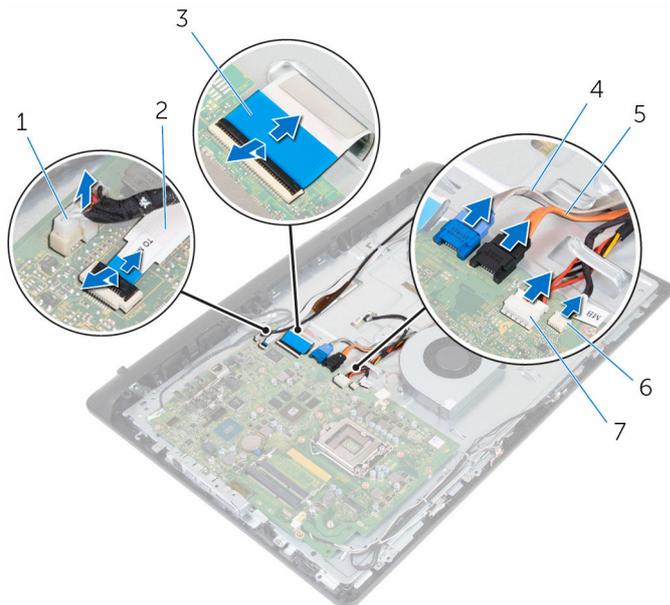
1 câble du haut-parleur

2 Câble de la caméra et des microphones.

3 câble du ventilateur

- 2 Débranchez les câbles de rétroéclairage de l'écran, de données du lecteur optique et du disque dur, de l'alimentation du disque dur et du lecteur optique, et les câbles de la carte de l'écran tactile de la carte système.

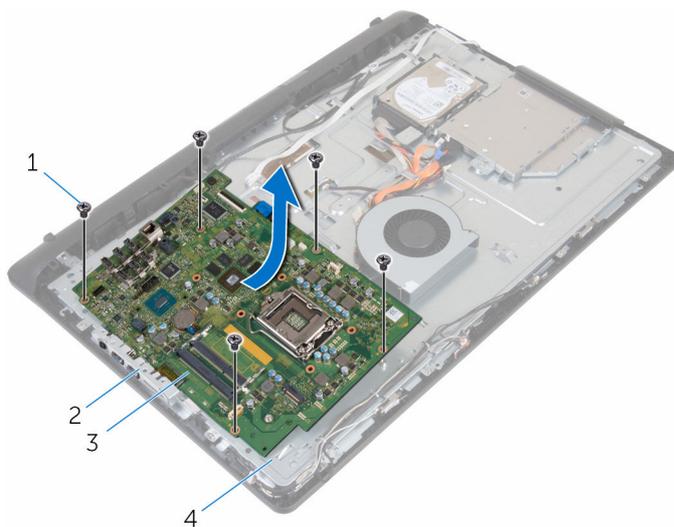
- 3** Ouvrez les loquets et débranchez le câble de la carte des boutons de commande et le câble d'écran de la carte système.



- |   |                                      |   |  |
|---|--------------------------------------|---|--|
| 1 | câble de rétroéclairage de l'écran   | 2 | câble de la carte des boutons de commande                |
| 3 | câble d'écran                        | 4 | câble de données du disque dur                           |
| 5 | câble de données du lecteur optique  | 6 | câble d'alimentation du disque dur et du lecteur optique |
| 7 | câble de la carte de l'écran tactile |   |  |

- 4** Retirez les vis qui fixent la carte système au cache du milieu.
- 5** En commençant par son bord interne, soulevez délicatement la carte système et dégagez les ports de leurs fentes sur le cache du milieu.

6 Soulevez la carte système pour la dégager du milieu.



1 vis (5)

2 slots

3 carte système

4 cache du milieu

# Remise en place de la carte système

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **REMARQUE** : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.

 **REMARQUE** : La remise en place de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter de nouveau les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

## Procédure

 **PRÉCAUTION** : Assurez-vous qu'aucun câble ne se trouve sous la carte système.

- 1 Insérez les ports de la carte système dans les emplacements correspondants sur le cache du milieu, puis placez la carte système sur ce dernier.
- 2 Alignez les trous de fixation des vis de la carte système sur ceux du cache du milieu.
- 3 Remettez en place les vis qui fixent la carte système au cache du milieu.
- 4 Branchez le câble de rétroéclairage de l'écran à la carte système.
- 5 Insérez les câbles de la carte des boutons de commande et d'écran dans leurs connecteurs sur la carte système et appuyez sur les loquets pour les fixer.

- 6 Connectez les câbles du haut-parleur, de la carte de l'écran tactile, du disque dur, du lecteur optique, de l'alimentation du disque dur et du lecteur optique, du ventilateur, de la caméra et du microphone à leurs connecteurs respectifs sur la carte système.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place les [barrettes de mémoire](#).
- 2 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 3 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 4 Remettez en place le [processeur](#).
- 5 Remettez en place le [support de montage VESA](#).
- 6 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 7 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait du support de montage VESA

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

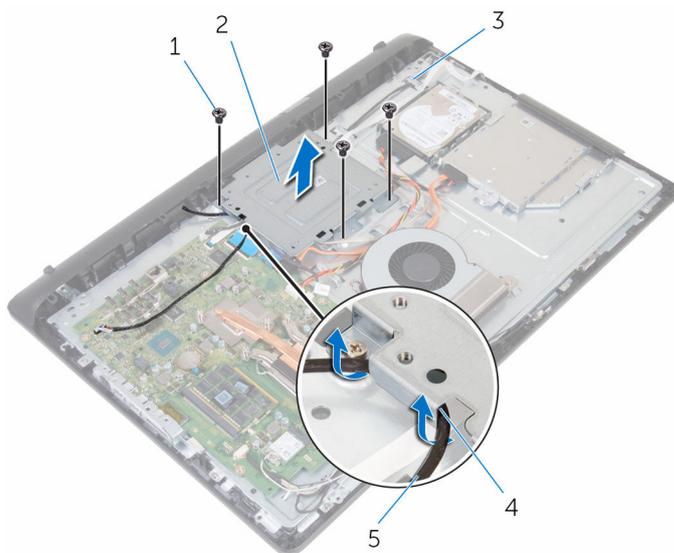
## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

- 1 Notez l'acheminement du câble des haut-parleurs sur le support de montage VESA et retirez-les des guides d'acheminement.
- 2 Retirez les vis qui maintiennent le support de montage VESA au cache du milieu.

**3** Soulevez le support de montage VESA pour l'extraire du cache du milieu.



1 Vis (4)

3 cache du milieu

5 câble du haut-parleur

2 Support de montage VESA

4 guides d'acheminement

# Remise en place du support de montage VESA

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez les trous de fixation des vis du support de montage VESA sur ceux du cadre central.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent le support de montage VESA au cadre central.
- 3 Faites suivre le câble du haut-parleur à travers les guides d'acheminement situés sur le support de montage VESA.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait du capot des haut-parleurs

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

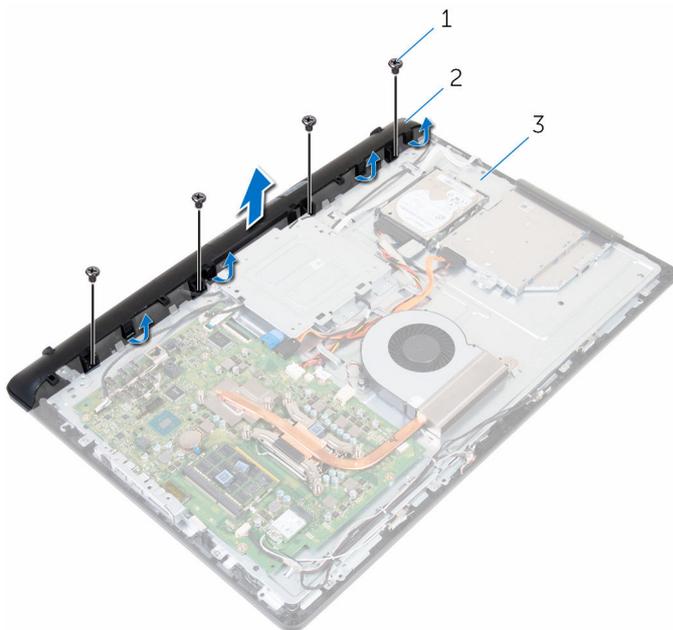
## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent le cache des haut-parleurs au cache du milieu.
- 2 Du bout des doigts, faites levier sur le capot du haut-parleur à partir du cache du milieu.

**3** Soulevez le capot du haut-parleur hors de l'assemblage d'écran.



1 Vis (4)

2 capot du haut-parleur

3 cache du milieu

# Remise en place du capot des haut-parleurs

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du capot des haut-parleurs avec ceux du cache du milieu, puis enclenchez le capot des hauts-parleurs.
- 2 Retirez les vis qui fixent le capot du haut-parleur au cache du milieu.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait des haut-parleurs

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

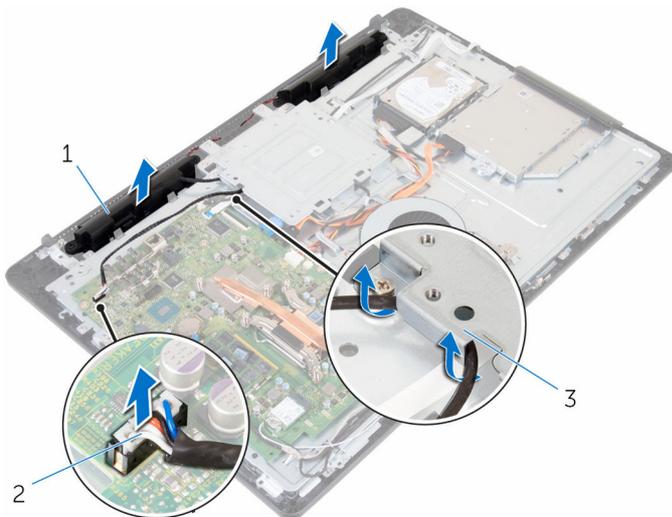
## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez le [cache des haut-parleurs](#).

## Procédure

- 1 Débranchez le câble du haut-parleur de la carte système.
- 2 Retirez le câble des haut-parleurs de l'acheminement sur le support de montage VESA.
- 3 Notez l'acheminement du câble des haut-parleurs sur le cadre d'écran et retirez le câble de ses guides.

- 4 Soulevez les haut-parleurs avec le câble pour les dégager de l'ensemble écran.



1 haut-parleurs (2)

2 câble du haut-parleur

3 Support de montage VESA

# Remise en place des haut-parleurs

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 À l'aide des embouts d'alignement, placez les haut-parleurs sur l'ensemble écran.
- 2 Acheminez le câble des haut-parleurs dans le guide d'acheminement situé sur le cadre d'écran.
- 3 Faites suivre le câble du haut-parleur à travers le support de montage VESA.
- 4 Connectez le câble du haut-parleur à la carte système.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot du haut-parleur](#).
- 2 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait de la carte des boutons de commande

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

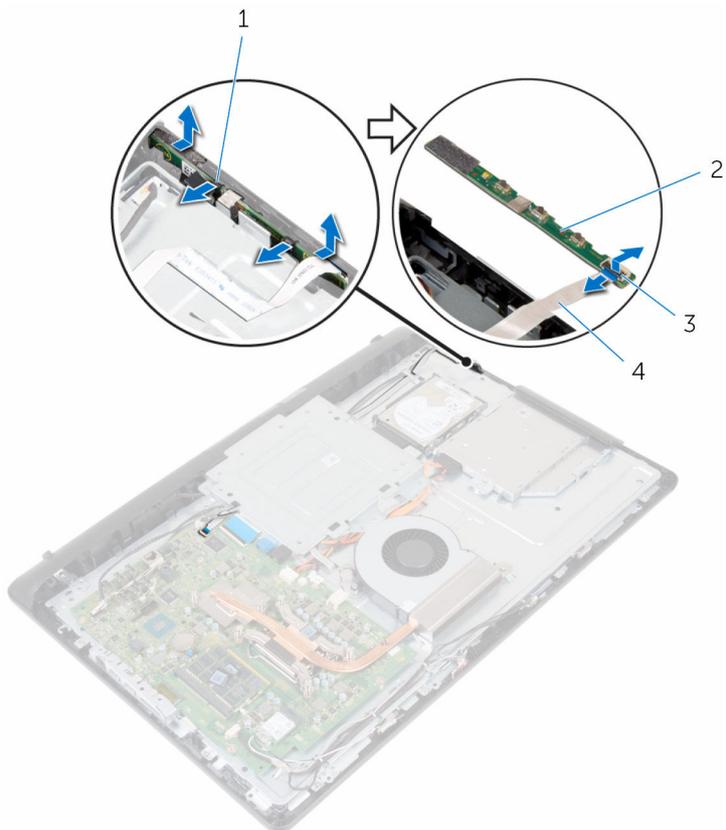
## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

- 1 Déplacez le clip de fixation de la carte des boutons de commande, puis soulevez-la pour la retirer de son logement situé sur le cadre d'écran.

- 2 Soulevez le loquet et débranchez le câble de la carte des boutons de commande de celle-ci.



1 pincettes de fixation (2)

2 carte des boutons de commande

3 Loquet

4 câble de la carte des boutons de commande

# Remise en place de la carte des boutons de commande

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez les boutons de la carte des boutons de commande avec ceux situés sur le cadre d'écran.
- 2 Insérez le câble de la carte des boutons de commande dans son connecteur sur la carte des boutons de commande, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 3 Faites glisser la carte des boutons de commande dans le logement situé sur le cadre d'écran jusqu'à ce que les clips de fixation soient en position de verrouillage.
- 4 Faites suivre le câble de la carte des boutons de commande à travers les guides d'acheminement et fixez ce câble au cache du milieu.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait du cache du milieu

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

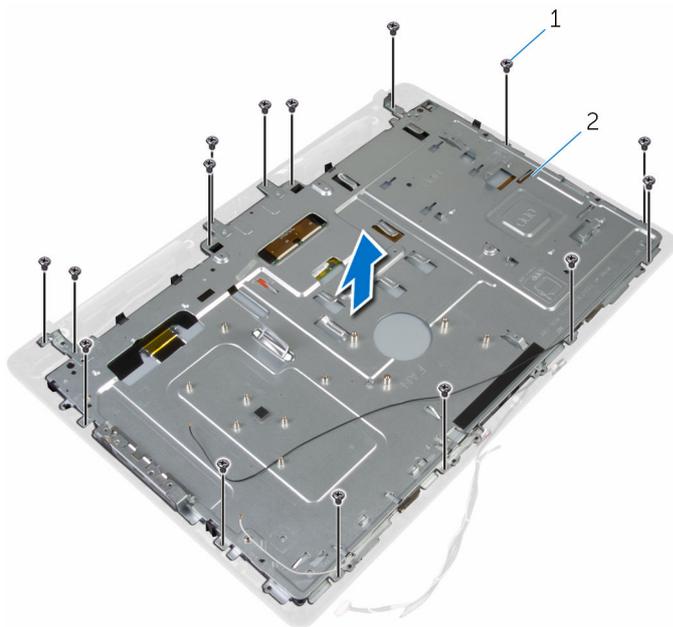
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez le [lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [disque dur](#).
- 5 Retirez la [carte sans fil](#).
- 6 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 7 Déposez le [ventilateur](#)
- 8 Retirez la [carte système](#).
- 9 Retirez le [support de montage VESA](#).
- 10 Retirez le [cache des haut-parleurs](#).

## Procédure

- 1 Prenez note de l'acheminement de l'antenne, de la caméra et du microphone, de la carte de l'écran tactile, des câbles du disque dur et du lecteur optique et retirez les câbles des guides d'acheminement sur le cache du milieu.
- 2 Déconnectez la carte de l'écran tactile et les câbles de rétroéclairage du panneau d'écran.



4 Retirez les vis qui fixent le cache du milieu à l'ensemble écran.



1 vis (16)

2 l'ensemble écran

- 5** Retirez les vis qui fixent le cache du milieu au panneau d'écran.

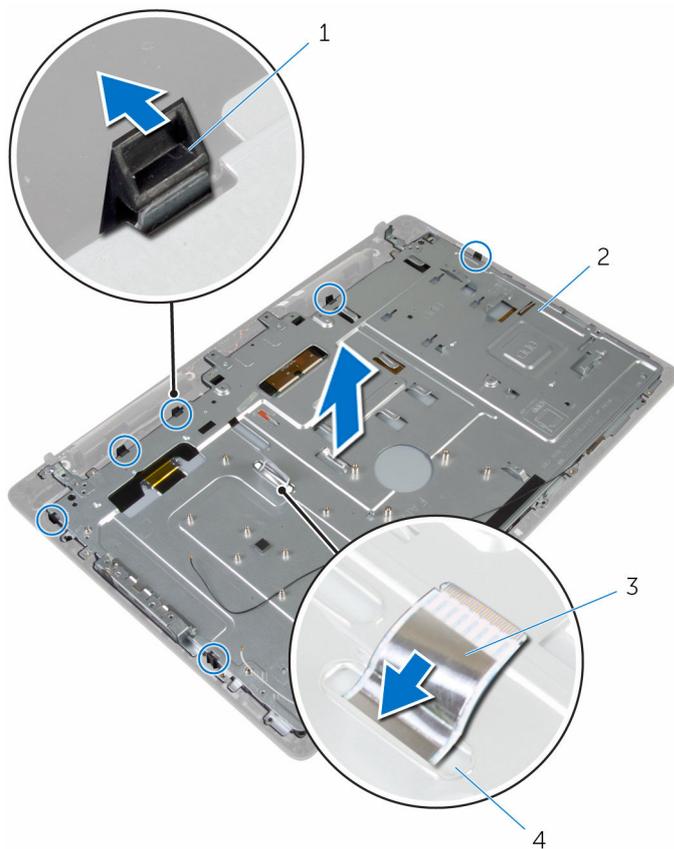


1 Vis (4)

2 l'ensemble écran

- 6** Dégagez le cache du milieu des languettes situées sur l'ensemble de l'écran.
- 7** Insérez le câble de l'écran dans l'emplacement sur l'assemblage d'écran.

**8** Soulevez le cache du milieu pour le retirer de l'ensemble écran.



1 languettes (6)  
3 câble d'écran

2 cache du milieu  
4 Logement

# Remise en place du cache du milieu

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

 **PRÉCAUTION** : Assurez-vous qu'aucun câble ne se trouve sous le cache du milieu.

- 1 Alignez les encoches sur le cache du milieu avec les languettes sur l'ensemble écran.
- 2 Faites glisser le câble d'écran dans l'emplacement sur le cache du milieu.
- 3 Placez le cache du milieu sur l'ensemble écran et appuyez vers le bas jusqu'à ce que les languettes soient en position de verrouillage.
- 4 Remettez en place les vis qui fixent le cache du milieu à l'ensemble écran.
- 5 Faites passer l'antenne, la caméra et le microphone, la carte de l'écran tactile, les câbles du disque dur et du lecteur optique à travers les guides d'acheminement sur le cache du milieu.
- 6 Collez le câble de la carte des boutons de commande au cache du milieu.
- 7 Connectez la carte de l'écran tactile et le câble de rétroéclairage de l'écran au panneau d'écran.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot du haut-parleur](#).
- 2 Remettez en place le [support de montage VESA](#).
- 3 Remettez en place la [carte système](#).

- 4 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 5 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 6 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 7 Remettez en place le [disque dur](#).
- 8 Remettez en place le [lecteur optique](#).
- 9 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 10 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait des patins en caoutchouc

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

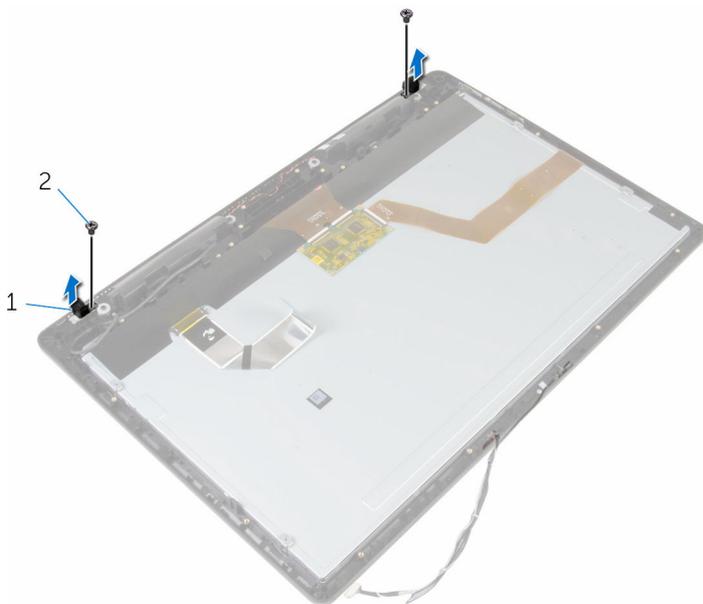
## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez le [lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [disque dur](#).
- 5 Retirez la [carte sans fil](#).
- 6 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 7 Déposez le [ventilateur](#).
- 8 Retirez la [carte système](#).
- 9 Retirez le [support de montage VESA](#).
- 10 Retirez le [cache des haut-parleurs](#).
- 11 Retirez le [cache du milieu](#).

## Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe le pied en caoutchouc à l'ensemble écran.

2 Soulevez les pieds en caoutchouc du cadre d'écran.



1 patins en caoutchouc (2)

2 vis (2)

3 l'ensemble écran

# Remplacement des patins en caoutchouc

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Aligned les trous de fixation des vis des pieds en caoutchouc avec ceux du cadre d'écran.
- 2 Remettez en place la vis qui fixe le pied en caoutchouc à l'ensemble écran.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cache du milieu](#).
- 2 Remettez en place le [capot du haut-parleur](#).
- 3 Remettez en place le [support de montage VESA](#).
- 4 Remettez en place la [carte système](#).
- 5 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 6 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 7 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 8 Remettez en place le [disque dur](#).
- 9 Remettez en place le [lecteur optique](#).
- 10 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 11 Remettez en place le [socle](#).

# Retrait de l'assemblage de l'écran

---

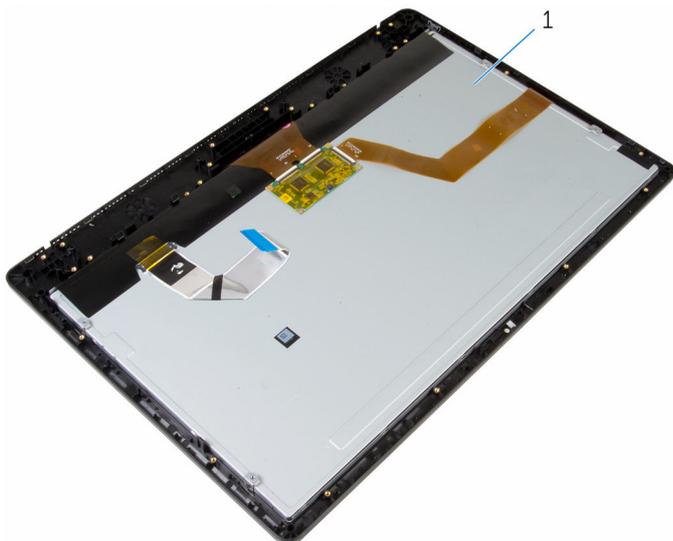
 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez le [lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [disque dur](#).
- 5 Retirez la [carte sans fil](#).
- 6 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 7 Déposez le [ventilateur](#).
- 8 Déconnectez le [microphone](#).
- 9 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait de la caméra](#) ».
- 10 Retirez la [carte système](#).
- 11 Retirez le [support de montage VESA](#).
- 12 Retirez le [cache des haut-parleurs](#).
- 13 Retirez les [haut-parleurs](#).
- 14 Retirez la [carte des boutons de commande](#).
- 15 Retirez le [cache du milieu](#).
- 16 Retirez les [patins en caoutchouc](#).

# Procédure

Après avoir effectué les prérequis, l'ensemble écran est à notre disposition.



- 1 l'ensemble écran

# Remise en place de l'assemblage de l'écran

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

Placez l'ensemble écran sur une surface plane.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place les [patins en caoutchouc](#).
- 2 Remettez en place le [cache du milieu](#).
- 3 Remettez en place la [carte des boutons de commande](#).
- 4 Remettez en place les [haut-parleurs](#).
- 5 Remettez en place le [capot du haut-parleur](#).
- 6 Remettez en place le [support de montage VESA](#).
- 7 Remettez en place la [carte système](#).
- 8 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place de la caméra](#) ».
- 9 Remplacez le [microphone](#).
- 10 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 11 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 12 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 13 Remettez en place le [disque dur](#).
- 14 Remettez en place le [lecteur optique](#).
- 15 Remettez en place le [capot arrière](#).

**16** Remettez en place le [socle](#).

# Effacement des mots de passe oubliés

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

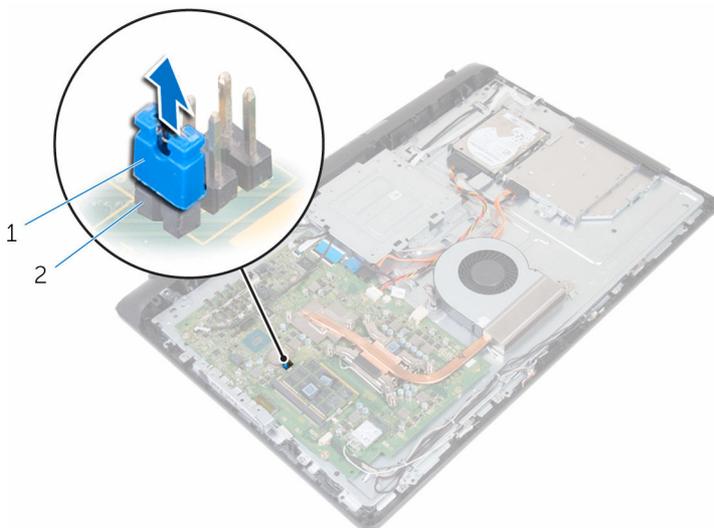
## Procédure

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Repérez le cavalier de mot de passe sur la carte système.



**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur l'emplacement des cavaliers, voir « [Composants de la carte système](#) ».

- 4 Retirez la fiche du cavalier de mot de passe.

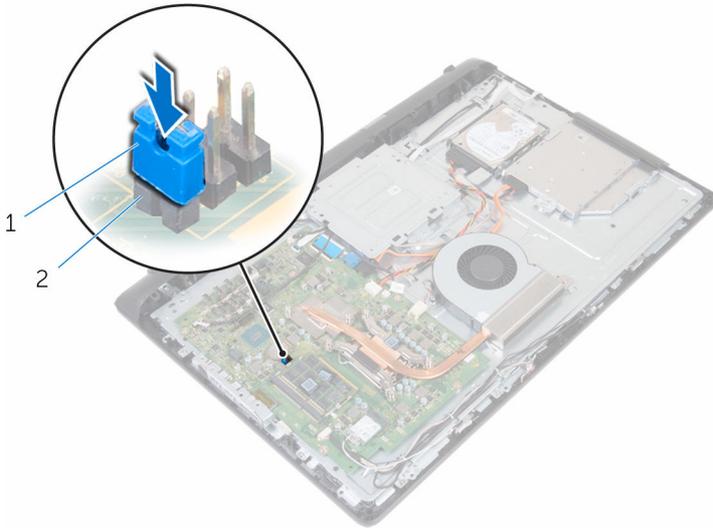


1 fiche de cavalier

2 Cavalier de mot de passe

- 5 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 6 Remettez en place le [socle](#).
- 7 Allumez l'ordinateur et attendez que le système d'exploitation soit complètement chargé.
- 8 Éteignez l'ordinateur.
- 9 Retirez le [socle](#).
- 10 Retirez le [capot arrière](#).

**11** Remettez en place la prise du cavalier sur le cavalier de mot de passe.



1 fiche de cavalier

2 Cavalier de mot de passe

**12** Remettez en place le [capot arrière](#).

**13** Remettez en place le [socle](#).

# Effacement des paramètres CMOS

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

## Procédure

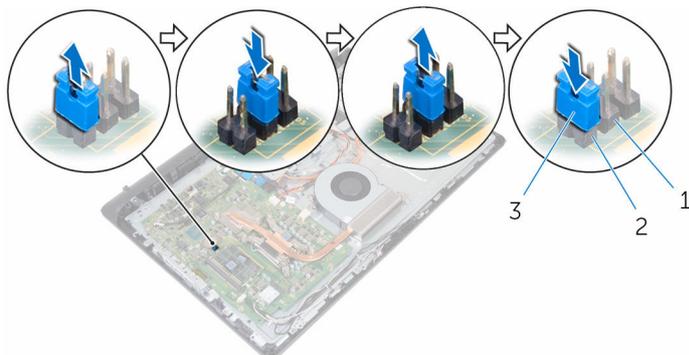
- 1 Repérez le cavalier CMOS sur la carte système.



**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur l'emplacement des cavaliers, voir « [Composants de la carte système](#) ».

- 2 Retirez la prise du cavalier du cavalier de mot de passe et placez-le sur le cavalier CMOS.

- 3 Retirez la fiche du cavalier CMOS et remettez-le en place sur le cavalier du mot de passe.



- 1 cavalier CMOS
- 3 fiche de cavalier

- 2 Cavalier de mot de passe

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

# Flashage du BIOS

---

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de service de votre ordinateur portable et cliquez sur **Envoyer**.
  -  **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
- 4 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Faites défiler la page vers le bas et élargissez le **BIOS**.
- 7 Cliquez sur **Download File (Télécharger le fichier)** pour télécharger la dernière version du BIOS de votre ordinateur.
- 8 Enregistrez le fichier et, une fois que le téléchargement est terminé, naviguez jusqu'au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

---

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Informations sur les produits et services Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Windows 8.1 et Windows 10

Dell Aide & assistance



Windows 10

App Démarrage



Windows 8.1

App Aide + Conseils



Accéder à l'aide dans Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10

Dans la recherche Windows, entrez **Aide et support** et appuyez sur **Entrée**.

Accès à l'aide dans Windows 7

Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et assistance**.

Aide en ligne pour système d'exploitation

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, etc. Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site **[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)**.

## Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.



**REMARQUE** : Les disponibilités varient selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



**REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.